

EBOOK
SERIES



SERVICIOS GLOBALES E INDUSTRIA TECNOLÓGICA EN CHILE

INVESTCHILE.GOB.CL

MARZO 2026
GOBIERNO DE CHILE



Índice

01	INTRODUCCIÓN	04
02	AMBIENTE DE NEGOCIOS	06
03	CONECTIVIDAD DIGITAL	08
04	HUB DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS	17
05	PERFIL DE LA INDUSTRIA TECNOLÓGICA EN CHILE	21
06	TALENTO DIGITAL	25
07	INTELIGENCIA ARTIFICIAL & CIBERSEGURIDAD	29
08	HISTORIAS DE ÉXITO	32
09	INCENTIVOS A LA INVERSIÓN	35
10	ECOSISTEMA LOCAL	38

1. Introducción

El inicio de 2026 está marcado por un entorno de alta complejidad, definido por crecientes tensiones geopolíticas, una reconfiguración del comercio global y una evolución tecnológica disruptiva que redefine constantemente el desarrollo económico y social a nivel mundial.

En este desafiante contexto, Chile se consolida como el **Hub Digital de América Latina**, ofreciendo un ecosistema competitivo y estable para empresas que operan en el ámbito de los servicios globales y la economía digital. El país destaca especialmente en sectores de alto valor agregado, tales como Tecnologías de la Información (TI), optimización de procesos de negocios (BPO) y servicios intensivos en conocimiento (KPO).

Impulsando la innovación y el crecimiento económico, las exportaciones chilenas de telecomunicaciones, servicios TI, I+D y servicios empresariales aumentaron a US\$4.700 millones en 2024, representando un crecimiento del 19% en el último trienio (post pandemia). Y todo indica que este rendimiento sólido no se detendrá, impulsado por una demanda intensiva de soluciones digitales en áreas como cloud computing, inteligencia artificial y ciberseguridad.

En 2025, las exportaciones chilenas de servicios globales superaron los **US\$ 5.000 millones**, marcando un hito tras diez años de ascenso constante. Esta cifra ratifica la

madurez y competitividad de un sector que se ha vuelto estratégico para la economía nacional.

Este crecimiento robusto es impulsado por el talento digital presente en el país, un entorno favorable a los negocios y la mejor conectividad digital en América Latina.

La robusta infraestructura digital del país se ha visto fortalecida por inversiones relevantes de líderes tecnológicos globales desde 2016.

Empresas como Google, Microsoft, AWS, Oracle, Ascenty, Odata, EdgeConneX y Huawei han establecido una sólida presencia en Chile, implementando infraestructura tecnológica de vanguardia con el apoyo de InvestChile, la Agencia para la Promoción de la Inversión Extranjera del país.

Estas inversiones han desempeñado un papel fundamental para consolidar la posición de Chile como un centro digital clave en la región.

Durante 2024, Oracle fortaleció su ecosistema tecnológico en Sudamérica al poner en marcha su segunda región *cloud* en Chile, ubicada en la Región de Valparaíso. Esta nueva infraestructura complementa la capacidad de su centro de datos en Santiago (operativo desde 2020), consolidando a la compañía como el primer proveedor

de nube a hiperescala con dos regiones activas en el país. Ambos *data centers* están diseñados no solo para satisfacer la demanda del mercado local, sino para actuar como un hub de servicios críticos para clientes en Argentina, Perú, Uruguay, Paraguay y Bolivia.

De igual forma, AWS anunció el establecimiento de dos nuevos centros de datos en Chile, mientras que Scala instalará cinco proyectos más de este tipo, demostrando la creciente importancia del país como centro regional de infraestructura digital.

Chile se ha consolidado como un destino privilegiado para el establecimiento de Centros de Desarrollo de Software (CDS), gracias a la amplia disponibilidad de talento digital en el país. Empresas de alcance global como **Softserve, Front, Equifax y Citi Group** han establecido operaciones en territorio nacional para atender las demandas de sus mercados regionales e internacionales.

Este ecosistema se sustenta en una fuerza laboral madura y calificada, liderada por Santiago, ciudad que hoy se posiciona como el tercer polo con mayor concentración de talento tecnológico en América Latina.

Este vibrante ecosistema digital ha consolidado a Chile como una locación confiable y atractiva para los servicios de desarrollo de software. La instalación de infraestructura digital y de empresas de desarrollo de software no es un evento aislado.

En los últimos cinco años, el sector tecnológico ha llegado a liderar el número de proyectos en la cartera de InvestChile. Este mayor interés se refleja en los números: en 2017, el portafolio de la agencia sólo contaba con 52 proyectos de este tipo, por un valor de US\$ 1.6 mil millones. Actualmente, InvestChile gestiona una cartera diversa con más de 200 proyectos tecnológicos, que abarca iniciativas en distintas fases de desarrollo: desde la prospección del mercado hasta aquellos que serán implementados pronto. Impulsados por una inversión de US\$ 5.600 millones, estos proyectos abordan desafíos en campos como la inteligencia artificial, los servicios en la nube y la ciberseguridad. La cifra representa un notable aumento del 400% en el volumen de proyectos en los últimos años, lo que demuestra tanto el alto interés de las compañías de este sector, como el compromiso del país por impulsar mejores condiciones para el desarrollo de la innovación tecnológica.

2. Ambiente de Negocios

Cuando se trata de hacer negocios en América Latina, Chile puede exhibir una sólida trayectoria de liderazgo en la región, gracias a su sistema legal transparente, regulaciones simplificadas y disponibilidad de talento altamente calificado. Esto se traduce en menor tiempo a la hora de establecer negocios, costos operativos acotados y un acceso más fácil al capital, lo que lo convierte en un polo de atracción para emprendedores e inversionistas. El Ranking de Competitividad del IMD coloca a Chile como líder en la región, así como un respetable puesto #42 a nivel mundial. Este desempeño destacado subraya el compromiso de Chile con fomentar un entorno empresarial vibrante y dinámico.

Estratégicamente ubicado en las costas del Océano Pacífico, Chile es el único país latinoamericano que se extiende sobre tres continentes: América, Oceanía y la Antártida. Chile cuenta con una amplia red de más de 34 Acuerdos Económico- Comerciales (AEC o TLC), cubriendo 65 economías que representan el 88% del PIB Mundial. Muchos de esos acuerdos cuentan con capítulos especiales para la exportación de servicios, lo que permite regular y facilitar el comercio de servicios, incluyendo disposiciones específicas en materia de entrada temporal de personas de negocios.

También 12 acuerdos que incluyen un capítulo de comercio electrónico, que aseguran el libre flujo de datos, la localización forzada de servidores y la moratoria a la aplicación de aranceles a las transmisiones electrónicas.

Adicionalmente, Chile posee 31 Acuerdos Internacionales de Inversión y 13 Capítulos de Inversión dentro de un AEC/TLC y mantiene 37 Acuerdos para evitar la doble tributación, siendo uno de los más recientes el acuerdo con Estados Unidos.

Más de 90 empresas globales han elegido a Chile como su centro regional para el desarrollo de negocios, tecnología y servicios basados en el conocimiento. El atractivo del país es impulsado por su estabilidad económica, un entorno político claro y una conexión a internet ultra rápida. Desde gestionar operaciones latinoamericanas hasta desarrollar soluciones digitales de vanguardia, las empresas extranjeras aprovechan las fortalezas de Chile como plataforma para abarcar a toda la región, consolidando su posición como un hub líder para los negocios y la innovación global.



Chile en números

Impulsado por el dinamismo de su economía, Chile ha ascendido a la categoría de ingresos altos del Banco Mundial, consolidando su posición como la segunda nación más rica de América Latina. Este motor sostenido de prosperidad ha impulsado un notable aumento en los estándares de vida, impulsado por la innovación, la diversificación y las inversiones estratégicas en sectores como la tecnología y los servicios intensivos en conocimiento.

- Población: 20.1 millones (2024)
- Inflación: 6,1% promedio anual (2020-2024)
- PIB per cápita: US\$ 33,805 ppp (2024, Banco Mundial)
- Tasa de crecimiento anual promedio del PIB: 2% (2014-2024)
- Tasa de desempleo: 8.6% (2019-2024)
- Salario mínimo: US\$ 522 (Diciembre 2024)
- Tasa de crecimiento promedio del sector servicios: 6.2% (2015-2024)

3. Conectividad Digital

La conectividad digital es un catalizador clave para el desarrollo del ecosistema digital. Insumo fundamental para el desarrollo de la Industria 4.0, una conectividad digital robusta y transversal es necesaria para facilitar el movimiento, almacenamiento y procesamiento rápido y rentable de grandes volúmenes de datos. La infraestructura digital asociada se sustenta en dos componentes críticos: cables ópticos de fibra submarinos y terrestres, que funcionan como las arterias de la autopista de la información, y centros de datos, similares al cerebro digital, donde se almacenan y procesan vastas cantidades de datos.

La apuesta estratégica de Chile por la digitalización ha generado resultados de alto impacto. El país lidera el ranking en América Latina y ocupa el puesto 30 a nivel mundial en el Índice Global de Digitalización e Inteligencia (Huawei), superando a naciones como Polonia, Eslovenia, Tailandia, Filipinas e Indonesia. Este avance ratifica la madurez de su ecosistema digital frente a otros mercados emergentes.

Esto no es casualidad: en los últimos años, Chile ha invertido consistentemente en fortalecer su infraestructura digital, priorizando una conectividad robusta, transmisión segura de datos y soluciones de almacenamiento. Estas inversiones estratégicas han allanado el camino para dinamizar su ecosistema digital, atrayendo a actores

internacionales y solidificando la posición de Chile como líder a nivel regional.

La Estrategia de Transformación Digital de Chile prioriza ofrecer acceso a redes de conectividad fija, móvil y satelital con alta penetración en todo su territorio, tejiendo una red digital que promueve la innovación, el crecimiento económico y la inclusión social en todo el país.

Mapa de Fibra Óptica de Chile

El panorama digital de Chile se basa en una robusta infraestructura de fibra óptica, compuesta por nueve redes que están experimentando una acelerada expansión. Este crecimiento está impulsado por una confluencia de factores, incluido el compromiso del gobierno con el acceso universal a banda ancha y la creciente demanda de servicios digitales.

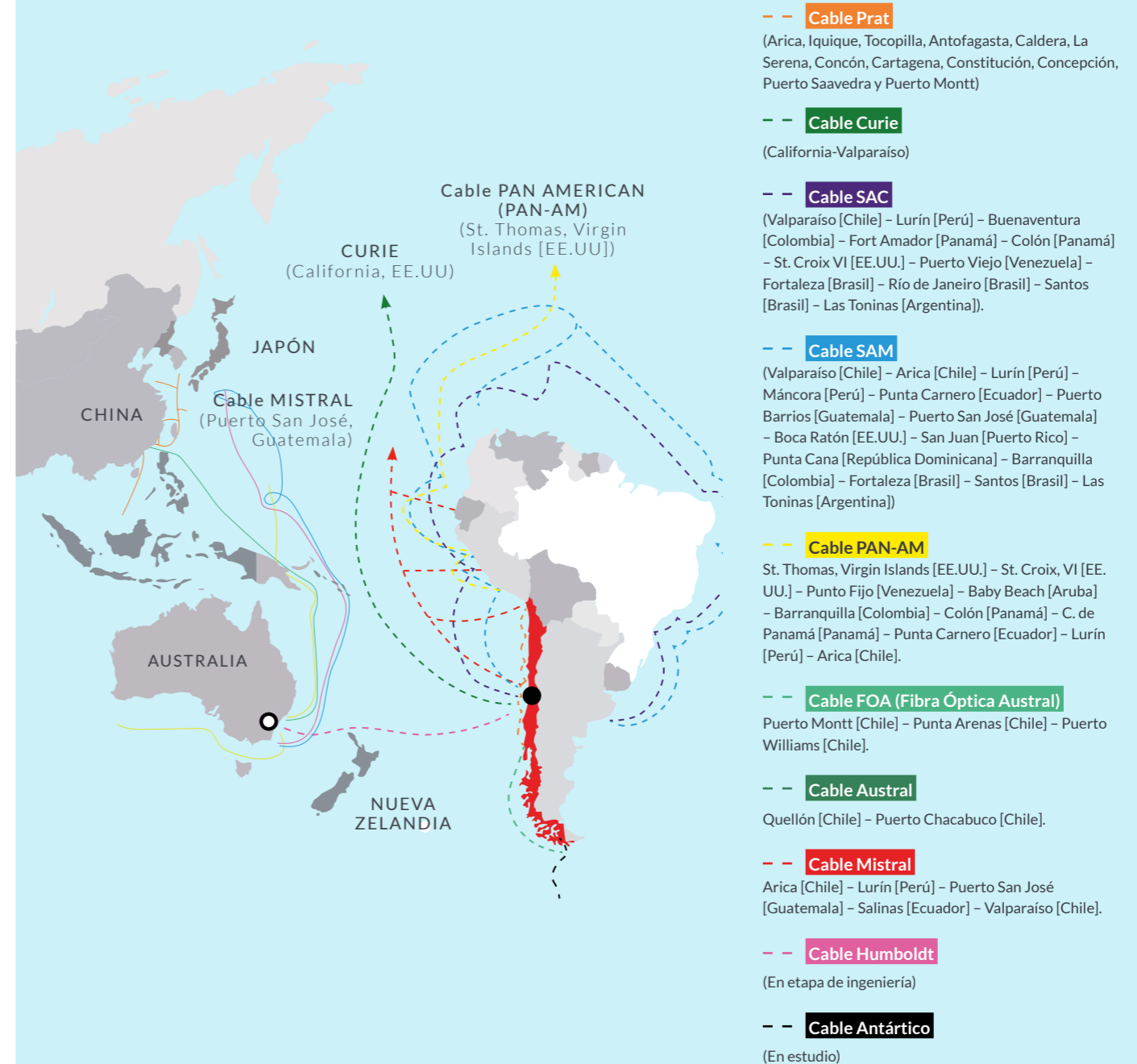
Entre los cables ópticos submarinos internacionales que sirven a Chile se encuentra el cable submarino “Curie” de Google, que conecta Los Ángeles, California, directamente con Valparaíso, y luego con su centro de datos en Quilicura (Santiago), el cual cumple 10 años de operación y hoy gana nuevas capacidades para liderar la era de la IA generativa en el Cono Sur.

Otros ejemplos son el “South American Crossing”, que une Valparaíso con Perú, Colombia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Brasil y Argentina; y el “South American 1”, que conecta Chile con Perú, Ecuador y Guatemala.

El paisaje digital de Chile pronto sumará además el Cable Submarino Transoceánico Humboldt, programado para ser desplegado en 2026 y que estará operativo en 2027. Con una inversión público-privada de US\$ 400 millones, y una extensión de 14.800 kilómetros, será el primer cable submarino que conectará directamente América del Sur con Oceanía, marcando un hito en la conectividad regional y abriendo nuevas posibilidades para la colaboración digital e intercambio económico.

FIG 1.

Mapa de Fibra Óptica de Chile



Fuente: Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL)

Expansión Nacional de Fibra Óptica

Chile se posiciona como un referente global en conectividad de fibra óptica, situándose entre los diez países con mayor tasa de adopción según la OCDE, a la par de naciones líderes como Nueva Zelanda, Noruega y Suecia. Actualmente, el 74,7% de las conexiones de banda ancha en el país operan bajo esta tecnología, conectando a 4,7 millones de usuarios, garantizando altos estándares de velocidad y confiabilidad. Este despliegue se apoya en una robusta red terrestre que ya supera los 62.000 kilómetros de extensión, consolidando la infraestructura digital de la nación.

Actualmente, el despliegue de la fibra óptica en Chile se ha acelerado, apuntando a las regiones del norte y sur. Esta descentralización de la conectividad abre oportunidades para las comunidades, y colabora al cierre de brechas entre las áreas urbanas y rurales.

El auge de la fibra óptica de Chile se disparó un 207% entre 2019 y 2022, impulsado por iniciativas como FOA (Fibra Óptica Austral) y FON (Fibra Óptica Nacional), que representaron una inversión de US\$ 450 millones. A partir de este desarrollo, se duplicó la “columna vertebral” nacional, que alcanzó los 36.000 km. Cabe destacar que esta expansión continúa con la red submarina de 3.500 km de GTD que enlaza a 12 ciudades costeras.

A medida que el despliegue de fibra óptica se intensifica, el país proyecta alcanzar la conectividad de todas las comunas de Chile continental durante 2026. El pilar central de esta expansión es la Red de Fibra Óptica Nacional (FON), la cual

asegura la llegada de infraestructura robusta a zonas rurales y remotas no cubiertas comercialmente, garantizando equidad en el acceso a la tecnología.

Conectando Sudamérica a través de la Fibra

Chile está multiplicando su conectividad regional: 20 nuevas conexiones de fibra óptica se extienden a través de Sudamérica. Este puente digital abarca 24 enlaces a Argentina, 5 a Bolivia, 1 a Perú y 8 a Brasil, impulsando el comercio, la colaboración y el acceso remoto en todo el subcontinente.

Conectividad de banda ancha fija

Durante 2025, el país se mantuvo firmemente en el Top 5 mundial de velocidad de banda ancha fija, según el Speedtest Global Index de Ookla. Al competir de igual a igual con potencias tecnológicas de la talla de Singapur, Hong Kong y los Emiratos Árabes Unidos, Chile no solo ratifica su hegemonía en América Latina, sino que se posiciona como una de las naciones mejor conectadas del planeta, superando con holgura a sus competidores regionales.

Con una velocidad de descarga de 256.67 Mbps, las descargas en Chile superan el promedio mundial de 90.93 Mbps casi tres veces. Las cargas son igualmente notables, con un promedio de 174.81 Mbps en comparación con los 41.76 Mbps mundiales. Esto significa que descargar una película de 5GB tomaría menos de 30 segundos en Chile, mientras que los usuarios en otros lugares podrían esperar más de 8 minutos.

Conectividad móvil: Red 5G

La adopción de la tecnología 5G en Chile refleja un dinamismo sin precedentes en la región. Al cierre del tercer trimestre de 2025, el país registraba 8,2 millones de conexiones, lo que representa un salto del 70% respecto al año anterior. Este despliegue, que ya cubre la totalidad de las capitales regionales, ha dejado de ser una promesa para convertirse en una herramienta crítica. Hoy, industrias clave como la minería y el sector agrícola aprovechan la baja latencia del 5G para optimizar cultivos y procesos, posicionando a la nación a la vanguardia de la industria 4.0.

En su conjunto, las redes de telefonía móvil (3G, 4G y 5G) logran conectar a 22,6 millones de usuarios. Esta cifra, que supera la población total del país, refleja una de las tasas de penetración móvil más altas de la región, consolidando el acceso universal a servicios de datos en todo el territorio.



1 Fuente: Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL), Informe del segundo trimestre de 2025.

Internet satelital

Si bien las redes de fibra óptica —tanto submarinas como terrestres— constituyen la columna vertebral del internet en Chile, la conectividad satelital ha emergido como la solución clave para zonas remotas y geográficamente desafiantes.

De acuerdo con datos de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), el internet satelital experimentó un crecimiento exponencial con tasas de expansión de 88,4% hacia inicios de 2025.

Gracias a la entrada de actores globales como Starlink, HughesNet, OneWeb y Orbith, Chile ha logrado que la conectividad sea una realidad incluso en los rincones más remotos del territorio.

Chilenos conectados¹

- Conexiones de Internet fijo: 4,7 millones
- Conexiones de Internet móvil (3G+4G+5G): 22,68 millones
- 4G: 13,7 millones
- 5G: 8,207 millones
- Líneas telefónicas móviles: 24,5 millones

Centros de datos y computación en la nube

La estabilidad de Chile, su robusta infraestructura de telecomunicaciones y su oferta de energía renovable a precios competitivos, lo han posicionado como un destino de excelencia para la instalación de centros de datos. Desde gigantes de la colocación hasta proveedores líderes de servicios en la nube, todos están estableciendo sus centros de datos en el país, atraídos por una oferta de valor que incluye la posibilidad de abarcar al resto de la región.

Un hito fundamental en la consolidación del país como hub de centros de datos fue la implementación del Plan Nacional de Data Centers en 2025. Esta política de Estado busca articular condiciones óptimas para la inversión y el desarrollo de infraestructura digital, con la meta de triplicar la industria para el año 2030. Gracias a este marco Plan, Chile se posiciona como el destino más competitivo del Cono Sur para el almacenamiento y procesamiento de datos.

A continuación, destacamos los principales actores que ya lideran este ecosistema en territorio nacional:

- **Google (Estados Unidos):** Inaugurado en 2015 en la comuna de Quilicura (Santiago), el centro de datos 'PARAM' de Google representó una inversión inicial de US\$ 150 millones, consolidándose rápidamente como un nodo neurálgico para los servicios en la nube en Sudamérica.

Este centro se robusteció en diciembre de 2021 con la puesta en marcha de la Región Cloud de Google en Chile, un hito que añade una capa de alta disponibilidad y baja latencia a su oferta digital para la región.

Actualmente, la compañía se encuentra en una fase avanzada de expansión, con una inversión adicional de US\$ 140 millones para potenciar su capacidad operativa.

- **Amazon Web Services (Estados Unidos):** La trayectoria de AWS en Chile comenzó en 2019 con la instalación de una Edge Location para optimizar la entrega de datos. Este compromiso escaló en 2022 con el lanzamiento de una zona local, diseñada para ofrecer servicios de nube con ultra baja latencia. Sin embargo, mayo de 2025 marcó un hito histórico: AWS anunció la construcción de una Región Cloud completa en Chile (AWS América del Sur), que entrará en operación a fines de 2026. Esta infraestructura constará de tres zonas de disponibilidad y representa el tercer despliegue de este tipo en América Latina. Con un plan de inversión proyectado de más de US\$ 4.000 millones durante los próximos 15 años, AWS consolida a Chile como un pilar estratégico para la computación en la nube a nivel global.
- **Oracle (Estados Unidos):** Fue en septiembre de 2019 que Oracle anunció su primer centro de datos en Santiago. Para diciembre de 2020, la empresa presentó su primera Región Cloud en Chile, acercando el poder de la nube a las empresas locales.

Pero sus operaciones no se detuvieron ahí. En diciembre de 2023, anunciaron un segundo data center para complementar el existente, y lanzaron su segunda Región Cloud, ubicada en la Región de Valparaíso. Esta infraestructura en la nube de dos regiones beneficia no solo a las empresas chilenas, sino que también extiende su alcance a través de Argentina, Perú, Uruguay, Paraguay y Bolivia.

- **Microsoft (Estados Unidos):** En diciembre de 2020, Microsoft lanzó la iniciativa “Transforma Chile”, plan destinado a establecer una región robusta de Azure Cloud dentro del país, así como a potenciar el desarrollo digital en materias de conectividad, escalabilidad e innovación.

En junio 2025, Microsoft marcó un hito en la infraestructura digital del país con la inauguración de su primera región de centros de datos en Chile. Esta infraestructura, que ya se encuentra plenamente operativa, está compuesta por tres ubicaciones físicas independientes, que garantizan alta disponibilidad y resiliencia. De acuerdo con proyecciones de IDC, se estima que la compañía invertirá aproximadamente US\$ 3.300 millones en Chile durante los próximos años, reafirmando su compromiso con la transformación digital y el desarrollo del ecosistema tecnológico local.

- **Huawei (China):** Huawei inició su despliegue de infraestructura en Chile en mayo de 2019 con la inauguración de su primer centro de datos y una inversión inicial de US\$ 100 millones. Tan solo un año después, en septiembre

de 2020, la compañía reafirmó su compromiso con el desarrollo tecnológico local mediante la instalación de una segunda unidad. Este crecimiento dinámico se consolidó en junio de 2022 con el anuncio de un tercer data center, que sumó otros US\$ 100 millones en inversión. Con este tercer nodo, Huawei se posiciona como un actor local de alta relevancia, fortaleciendo la competitividad de sus servicios de nube y conectividad en el territorio nacional.

- **Ascenty (Brasil/Estados Unidos):** Ascenty, empresa de origen brasileño respaldada por los gigantes globales Digital Realty y Brookfield, ingresó al mercado chileno en mayo de 2019 con una inversión inicial de US\$ 70 millones. La celeridad de su expansión quedó demostrada solo seis meses después, en enero de 2020, cuando la compañía decidió construir un segundo centro de datos por un valor de US\$ 150 millones, el cual entró en operación en 2022.

Continuando con su agresiva hoja de ruta, durante 2025 Ascenty puso en marcha su tercer data center en Chile con una inversión de US\$ 114 millones. Actualmente, la empresa proyecta una presencia con cinco centros de datos operativos para el año 2028, consolidando un hub de conectividad de clase mundial.

- **NextStream - (Reino Unido):** NextStream es una compañía especializada en servicios de co-ubicación (co-location) de centros de datos con una sólida presencia

en América Latina, operando actualmente cuatro instalaciones en Chile. La trayectoria de la empresa en el país alcanzó una nueva dimensión en marzo de 2023, cuando el fondo británico Actis —líder global en inversiones de infraestructura sostenible— adquirió 11 de sus centros de datos distribuidos en seis países, incluyendo las operaciones chilenas. Este acuerdo, valorado en más de US\$ 1.000 millones, no solo fortalece la capacidad operativa de NextStream, sino que integra sus activos locales a una plataforma global de inversión con un enfoque prioritario en la sostenibilidad y la resiliencia tecnológica.

- **ODATA - Aligned Data Centers (Brasil/Estados Unidos):** La empresa de origen brasileño ODATA se ha consolidado rápidamente como un actor estratégico en el panorama de infraestructura digital en Chile. Su trayectoria en el país inició en 2020 con el desarrollo de su primer centro de datos, el cual representó una inversión de US\$ 271 millones. Esta instalación, ubicada en la comuna de Lampa, fue inaugurada en 2022 y destaca por su envergadura técnica, con una superficie de 60.000 metros cuadrados y una potencia de 28 MW.

Actualmente, ODATA cuenta con un segundo centro de datos operativo, en la comuna de San Bernardo, que sumó una inversión adicional de US\$ 250 millones, fortaleciendo su capacidad de respuesta ante la demanda local. Un hito fundamental en su estructura corporativa ocurrió en 2023, cuando la compañía

fue adquirida por la estadounidense Aligned Data Centers, integrando sus activos en Chile a una red global de centros de datos escalables y de alta eficiencia.

- **Scala Data Centers (Estados Unidos/Brasil):** Scala Data Centers, especialista en infraestructura de hiperescala sostenible, avanza con una ambiciosa estrategia en Chile. En 2021, la empresa inició la tramitación ambiental de un campus masivo en la comuna de Lampa (Región Metropolitana) con una inversión estimada en US\$ 373 millones y una capacidad de 30 MW. A este proyecto se sumó en 2024 la presentación de una nueva instalación, en la comuna de Huechuraba, con una inversión de US\$ 145 millones.

Un hito estratégico es su expansión hacia Curauma (Valparaíso), donde opera un centro de datos con una inversión de US\$ 65 millones con su capacidad totalmente vendida a un cliente hiperescala, por lo que ya impulsó un plan de ampliación por US\$ 290 millones. Esta ubicación es clave: situada a solo 90 km de Santiago, Valparaíso emerge como un polo de infraestructura tecnológica gracias a su conexión directa con el Asia-Pacífico a través del futuro cable submarino Humboldt.

- **EdgeConnex (Estados Unidos):** EdgeConneX, proveedor global con una red de más de 50 centros de datos en América, Europa y Asia-Pacífico, ingresó al mercado chileno en 2021. Su desembarco inicial en la Región

Metropolitana representó su segunda incursión en Sudamérica, estableciendo una infraestructura con una capacidad de 21 MW.

Actualmente, la compañía se encuentra en una fase de expansión estratégica para incrementar significativamente su capacidad de TI en el país, con inversiones proyectadas que ya superan los US\$ 200 millones. Este crecimiento subraya la confianza de EdgeConneX en Chile como un nodo clave para el despliegue de soluciones de nube y aplicaciones de borde (edge) en la región.

- **Equinix (Estados Unidos):** Equinix, el mayor proveedor mundial de co-ubicación (colocation), con una red de más de 220 centros de datos a nivel mundial, consolidó su presencia en el país en 2022 mediante la adquisición de los centros de datos de Entel. Esta operación incluyó cuatro instalaciones estratégicas en la Región Metropolitana: Ciudad de los Valles (15.700 metros cuadrados), Santiago Centro –adyacente a la Torre Entel– (4.200 mts²) y Longovilo (2.800 mts²).

Durante 2025, la compañía reforzó su apuesta por el mercado local con una ampliación de su centro de datos en Ciudad de los Valles, que representó una inversión de US\$ 50 millones. Actualmente, Equinix continúa expandiendo su capacidad operativa mediante el desarrollo de un nuevo centro de datos en la comuna de Pudahuel, con una inversión estimada de US\$ 130 millones.



- **Cirion Technologies (Estados Unidos):** Cirion Technologies es un proveedor referente de infraestructura digital, con una de las redes más robustas de la región, operando 18 centros de datos propios en siete países de Latinoamérica bajo el estándar carrier-neutral.

En Chile, la compañía cuenta con una instalación estratégica en la comuna de Huechuraba (Santiago): un centro de datos con certificación Tier III de 9.500 metros cuadrados y 4 MW de potencia, operado íntegramente con energías renovables. Desde esta base, Cirion se posiciona como un socio clave al ofrecer soluciones de co-ubicación (colocation), nube híbrida y conectividad de baja latencia a través de una red que integra más de 105.000 kilómetros de fibra óptica.

En respuesta a la creciente demanda de soberanía de datos y resiliencia, la compañía actualmente se encuentra expandiendo su presencia en el país con la construcción de un segundo centro de datos, en la comuna de Quilicura. Esta nueva infraestructura contará con una capacidad de 20 MW y estará diseñada específicamente para soportar cargas de trabajo de Inteligencia Artificial. Con este despliegue, Cirion reafirma su compromiso con la neutralidad y el acceso dinámico a las principales nubes públicas del mercado, como AWS, Google Cloud y Microsoft Azure.

4. Hub de Exportación de Servicios

La internacionalización de los servicios ha dejado de ser una opción lejana para convertirse en una realidad concreta y estratégica para muchas empresas, especialmente en economías abiertas y altamente competitivas como la chilena.

Gracias a sus ventajas competitivas para el desarrollo de servicios de tecnología de la información, servicios de negocios y aquellos basados en conocimiento, Chile ha surgido como un centro regional natural para su exportación. Impulsadas por una fuerte demanda de soluciones de software innovadoras y servicios en la nube, las exportaciones chilenas de servicios y soluciones tecnológicas ascendieron a US\$4,7 mil millones en 2024, exhibiendo un aumento del 19% en el último trienio. Se destacan especialmente las exportaciones relacionadas con tecnología de la información, que corresponden a un 40% del total.

Este crecimiento continuará, impulsado por el aumento de la demanda mundial de cloud computing, inteligencia artificial y análisis avanzado. Las exportaciones globales de servicios de Chile se estiman en más de US\$5 mil millones en 2025, marcando otro hito en la trayectoria ascendente del sector durante una década.

La robusta conectividad digital de Chile, combinada con su integración internacional establecida a través de sus 34 Acuerdos Económico-Comerciales, así como los 37

acuerdos para evitar la doble tributación, incluido el reciente acuerdo con los Estados Unidos, convierte a Chile en un destino altamente atractivo para las empresas que buscan servicios seguros y confiables. Combinado con su disponibilidad de capital humano avanzado y la conveniente alineación de zonas horarias con mercados importantes como la costa este de Estados Unidos, Chile ofrece ventajas para las empresas que buscan expandir su alcance en la región.

Destinos de las exportaciones de Servicios de Chile

ESTADOS UNIDOS	36%
PERÚ	18%
COLOMBIA	8%
REINO UNIDO	4%
SUIZA	3%
MÉXICO	2%
ARGENTINA	2%
CHINA	2%
ESPAÑA	2%
LUXEMBURGO	2%
Otros países	19%

Fuente: Servicio Nacional de Aduanas, 2025



Conectividad Aérea

La conectividad aérea de Chile ha experimentado un crecimiento notable en las últimas décadas, impulsada por la expansión de la economía nacional y la implementación de la política de cielos abiertos hace cuarenta años. Esta política de liberalización, que fomentó la competencia y redujo las tarifas aéreas, democratizó efectivamente los viajes aéreos dentro de Chile e hizo que el país fuera aún más accesible para el mundo. Además, la ubicación estratégica de Santiago, su infraestructura y su extensa red logística la han establecido como un centro internacional para la carga aérea, facilitando el comercio y la conectividad global.

TABLA

Frecuencias semanales desde Santiago a destinos seleccionados

Región de destino	Ciudad	Ruta aerolínea	# Vuelos semanales (sin escalas o vuelos de conexión)
ESTADOS UNIDOS	Miami	SCL to MIA	20
	New York	SCL to JFK	14
	Los Angeles	SCL to LAX	7
	Houston	SCL to IAH	7
	Atlanta	SCL to ATL	7
EUROPA	Madrid	SCL to MAD	17
	Paris	SCL to CDG	7
	Barcelona	SCL to BCN	4
	Londres	SCL to LHR	4
LATAM	Buenos Aires	SCL to EZE SCL to AEP	70
	Lima	SCL to LIM	50
	Sao Paulo	SCL to GRU	40
	Ciudad de Panamá	SCL to PTY	35
	Bogotá	SCL to BOG	22
	Rio de Janeiro	SCL to GIG	21

Región de destino	Ciudad	Ruta aerolínea	# Vuelos semanales (sin escalas o vuelos de conexión)
LATAM	Montevideo	SCL to MVD	14
	Ciudad de Mexico	SCL to MEX	14
	Asunción	SCL to ASU	7
	Guayaquil	SCL to GYE	7
	La Paz	SCL to LPB	7
	Santa Cruz	SCL to VVI	7
	Quito	SCL to UIO	4
OCEANÍA	Sidney	SCL to SYD	10
	Auckland	SCL to AKL	7
	Melbourne	SCL to MEL	3

Mercado de Oficinas - Santiago

El mercado de oficinas en Santiago se distingue por su infraestructura de vanguardia y dinamismo sostenido. Durante 2025 la capital consolidó una oferta de 3,2 millones de metros cuadrados, reflejando una actividad inmobiliaria robusta. De este total, el 41% corresponde a oficinas Clase A (1,3 millones de m²), diseñadas bajo los más altos estándares corporativos, mientras que el 59% restante pertenece al segmento Clase B (1,8 millones de m²). Geográficamente, la oferta se concentra en tres comunas: Las Condes, que lidera con un 54% del mercado, seguida por Providencia (18%) y Santiago Centro (12%).

Espacios de oficinas- Santiago Q3/2025	
OFICINAS CLASE A	
Espacio de oficinas disponible (mts 2)	1.324.370
Arriendo mensual promedio (US\$/m2/Mes)	22,56
Tasa de vacancia (%)	9,2%
OFICINAS CLASE B	
Espacio de oficinas disponible (mts 2)	1.868.377
Arriendo mensual promedio (US\$/m2/Mes)	16,85
Tasa de vacancia (%)	8,00%

Espacios de Cowork en Santiago

WeWork	www.wework.cl
IF Chile	https://ifchile.com/
CoWork Latam	www.coworklatam.com
Spaces	https://www.spacesworks.com/santiago/

Fuente: Reporte Oficinas 2025 consultoras Colliers, JLL, CBRE.

5. Perfil de la Industria Tecnológica en Chile

Durante 2025, el gasto mundial en Tecnologías de la Información (TI) superó todas las expectativas al alcanzar los US\$ 4 trillones, marcando el crecimiento más acelerado de la industria desde 1996.

Este resultado fue impulsado por una agresiva inversión en transformación digital y una reasignación estratégica de presupuestos hacia la Inteligencia Artificial. A su vez, las proyecciones para la adquisición de infraestructura, servidores y servicios TI han escalado a nuevos niveles.

De cara hacia 2026, las previsiones de la consultora IDC apuntan a una expansión de 10% anual en el gasto tecnológico global, consolidando un ciclo de crecimiento sin precedentes. Este avance estará impulsado por tres pilares críticos: el desarrollo de agentes de IA personalizados, la modernización de la infraestructura de centros de datos y la migración masiva de aplicaciones a la nube. Este año se observará la estrecha integración de la Inteligencia Artificial en los modelos de negocios y en la arquitectura de las aplicaciones de software.

Latinoamérica cerró 2025 con una inversión TI cercana a los US\$ 300.000 millones (un 10% más que el año anterior),

demostrando que la región está en plena fase de aceleración gracias a la creciente adopción de 5G, la nube y la IA.

Para 2026, aunque el crecimiento se estabilizará en un 8% según la consultora IDC, el enfoque cambiará hacia la sofisticación. Las empresas priorizarán el uso de IA generativa, Agentes IA y Machine Learning para explotar sus datos existentes. El despliegue de agentes personalizados permitirá transformar esa información en decisiones de negocio a medida, alineadas directamente con sus objetivos críticos.

Al analizar el mercado tecnológico latinoamericano en 2026, las proyecciones por segmento posicionan al **Software** y los **Servicios de TI** como los motores de mayor expansión. Se estima que el segmento de Software alcanzará una valoración de **US\$ 53.500 millones**, mientras que los Servicios de TI llegarán a los **US\$ 37.400 millones**, consolidándose como pilares fundamentales de la transformación digital en la región.

En el contexto local, el mercado en Chile proyecta para 2026 un crecimiento del 4,3% en el gasto tecnológico, alcanzando una cifra de US\$ 14.762 millones. Este dinamismo estará impulsado principalmente por dos verticales: el segmento de Software, con una expansión interanual del 12,6% (US\$ 3.091 millones), y los Servicios TI, que crecerán a un ritmo del 7,6% hasta consolidarse como un mercado de US\$ 2.608 millones.

La estabilidad política y económica de Chile, sumada a su infraestructura tecnológica de vanguardia y la alta especialización de su capital humano, ha consolidado al país como un hub de exportación de servicios globales en la región. Actualmente, más de 90 compañías líderes han establecido en Chile su base de operaciones para exportar servicios tecnológicos y empresariales de alto valor agregado hacia las Américas, Europa y el resto del mundo.

Desde centros de desarrollo de software avanzado hasta centros de servicios compartidos y consultorías impulsadas por Inteligencia Artificial, este flujo de inversión ha sido un motor de transformación social. Más allá de la creación de miles de empleos de alta especialización, estas operaciones han consolidado a Chile como un socio estratégico, confiable e innovador, capaz de liderar la transición hacia la nueva economía digital global.

El perfil detallado del ecosistema a continuación profundiza en los factores que impulsan este éxito, delineando las oportunidades que ofrece el país.

Mercado TI Latinoamérica 2026 (US\$ MILLONES)

LATINOAMÉRICA		
	US\$ Millones	Crecimiento 2025/2026
Telecomunicaciones	109.646	3,9%
Dispositivos	76.968	-0,7%
Software	53.511	14,1%
Servicios TI	37.449	8,9%
Total LatAm	227.574	5,0%

Fuente: IDC Worldwide IT Spending, Enero 2026.

Mercado TI Chile 2026 (US\$ MILLONES)

CHILE		
	US\$ Millones	Crecimiento 2025/2026
Telecomunicaciones	5.322	2,5%
Dispositivos	3.724	-1,8%
Software	3.091	12,6%
Servicios TI	2.608	7,6%
Total Chile	14.762	4,3%

Fuente: IDC Worldwide IT Spending, Enero 2026.

TABLA

Desarrollo de Software & Servicios IT

Nombre de la compañía	Personal	País de origen	Ubicación en Chile
Logicalis Coasin	1.600	Reino Unido	Santiago
NTT Data	1.400	Japón	Santiago, Temuco, Concepción
Accenture	1.200	EE.UU.	Santiago, Valparaíso
Globant	1.200	Argentina	Santiago, Viña del Mar
Mercado Libre - Software Development Center	1.000	Argentina	Santiago
Stefanini	700	Brasil	Santiago
Arcadis	660	Países Bajos	Santiago
Evalueserve	550	India	Viña del Mar
Citigroup Santiago Development Center	500	EE.UU.	Santiago
DXC Technology	400	EE.UU.	Santiago
Equifax Santiago Software Development Center	350	EE.UU.	Santiago
Santander Global Tech	300	España	Santiago
Stefanini	300	Brasil	Santiago
Walmart Tech Hub	300	EE.UU.	Santiago
SII Group	250	Francia	Santiago
Experian	200	Irlanda	Santiago
Softtek	200	México	Santiago
Synopsys R&D Center	160	EE.UU.	Santiago

Nombre de la compañía	Personal	País de origen	Ubicación en Chile
ThoughtWorks	150	EE.UU.	Santiago
SoftServe	150	Ucrania	Santiago, Chillán
Nisum	150	EE.UU.	Santiago
InterSystems	150	EE.UU.	Santiago
Indra	150	España	Santiago
Readiness IT	100	Portugal	Santiago
ZeroFox Engineering R&D Center	100	EE.UU.	Santiago
Telefonica Security Operation Center	50	España	Santiago
Uber Engineering Center	50	EE.UU.	Santiago
Epam Systems	50	EE.UU.	Santiago
Arkano Software	50	Uruguay	Santiago
Front	50	EE.UU.	Santiago
Siemens EDA (Mentor Graphics)	40	EE.UU.	Santiago
Konexa	40	EE.UU.	Santiago
Amaris	10	Suiza	Santiago
Admios	10	EE.UU.	Santiago

TABLA

Centros de Servicios Compartidos

Nombre de la compañía	Personal	País de origen	Ubicación en Chile
LATAM Airlines SSC	800	Chile/Brasil	Santiago
Falabella SSC	770	Chile	Santiago
Laureate International Universities SSC	260	EE.UU.	Santiago
Becton Dickinson Regional Shared Services Center	220	EE.UU.	Santiago
ADP SSC	120	EE.UU.	Santiago
Fresenius Medical SSC	110	Alemania	Santiago
BHP Billiton Financial SSC	110	Australia	Santiago
Minera Freeport-Mcmoran South America	100	EE.UU.	Santiago
MSD (Merck) SSC	65	Alemania	Santiago

TABLA

BPO

Nombre de la compañía	Personal	País de origen	Ubicación en Chile
Atento Chile	3.400	España	Santiago, Valparaíso
CGS	3.000	EE.UU.	Santiago
Grupo Konecra	2.000	España	Santiago
Teleperformance	1.700	Francia	Santiago
Tata Consultancy Services - TCS	1.200	India	Santiago
Wipro	100	India	Santiago
Selectra	60	España	Santiago
Corefone	15	Uruguay	Santiago

6. Talento y Capacitación

Chile cuenta con un sólido sistema de educación superior con 130 instituciones diversas. Las universidades otorgan tanto títulos profesionales como técnicos, representando el 44% del sistema. Los institutos profesionales ofrecen títulos no académicos (23%), mientras que los centros de capacitación técnica se especializan en calificaciones técnicas (33%). Esta variedad atiende a diversos caminos de aprendizaje y garantiza una fuerza laboral capacitada para el futuro de la nación.

Sistema de educación superior en Chile

	N° Instituciones	Duración promedio	
		Carreras profesionales	Carreras técnicas
Universidades	57	10 a 12 semestres	4 a 6 semestres
Institutos Profesionales	30	8 semestres	4 a 6 semestres
Centros de Formación Técnica	43	No ofrecidos	4 a 6 semestres

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior –
Ministerio de Educación, 2025

La calidad del talento técnico y profesional en Chile está respaldada por indicadores internacionales de alto nivel. En la última medición PISA (2022), el país obtuvo los puntajes más altos de América Latina y el Caribe, encabezando los resultados en lectura, matemáticas y ciencias. Esta excelencia se refleja también en su educación superior: seis universidades chilenas se posicionan entre las 30 mejores de la región, destacando dos instituciones dentro del Top 5 latinoamericano, según el Ranking Mundial de Universidades QS 2025-2026. Este ecosistema académico garantiza un flujo constante de profesionales de clase mundial para la economía del conocimiento.

TABLA

Panorama del N° de estudiantes & graduados (2025)

Carreras IT	2025		Total Graduados (2024)
	Total Matriculados	Total Matriculados Primer Año	
Universidades	34.810	8.610	3.678
Carreras Técnicas	1.492	738	245
Carreras Profesionales	33.318	7.872	3.433
Institutos Profesionales	48.801	14.857	5.772
Carreras Técnicas	11.861	4.419	2.276
Carreras Profesionales	36.940	10.438	3.496
Centros de Formación Técnica	6.916	3.275	1.714
Carreras Técnicas	6.916	3.275	1.714
TOTAL IT	90.527	26.742	11.164

Carreras RRHH	2025		Total Graduados (2024)
	Total Matriculados	Total Matriculados Primer Año	
Universidades	42.583	9.267	7.985
Carreras Técnicas	3.320	1.552	1.137
Carreras Profesionales	39.263	7.715	6.848
Institutos Profesionales	41.220	12.516	9.190
Carreras Técnicas	14.535	5.702	4.636
Carreras Profesionales	26.685	6.814	4.554
Centros de Formación Técnica	13.783	6.668	3.846
Carreras Técnicas	13.783	6.668	3.846
TOTAL RRHH	97.586	28.451	21.021

Carreras Finanzas & Contabilidad	2025		Total Graduados (2024)
	Total Matriculados	Total Matriculados Primer Año	
Universidades	73.776	15.597	14.489
Carreras Técnicas	3.321	1.556	1.140
Carreras Profesionales	70.455	14.041	13.349
Institutos Profesionales	66.395	19.620	14.222
Carreras Técnicas	17.826	7.049	6.135
Carreras Profesionales	48.569	12.571	8.087
Centros de Formación Técnica	14.947	7.168	4.427
Carreras Técnicas	14.947	6.401	5.411
TOTAL Finanzas & Contabilidad	155.117	42.384	66.272

Fuente: Servicio de Información de Educación Superior – Ministerio de Educación, 2025

Panorama Salarial

El dinámico mercado laboral de Chile cuenta con una fuerza laboral altamente calificada y con alta demanda en el sector de servicios intensivos en conocimiento. Especialistas chilenos en tecnología de la información, analistas de datos y profesionales de negocios, son parte del personal solicitado de manera creciente por empleadores a nivel global. Informes salariales de firmas de recursos humanos como Mercer, Robert Half y PageGroup muestran que el nivel de sueldos de los especialistas chilenos es competitivo.

Los cuadros siguientes muestran el salario neto anual (excluyendo bonificaciones y otras formas de compensación). El dólar estadounidense se calcula a un tipo de cambio de US\$1 = CLP 951,64 (promedio 2025).

TECNOLOGÍA	Salario Anual Neto (US\$)	
	Nivel inicial (menos de 2 años de experiencia)	Nivel medio (2-6 años de experiencia)
Analista de Datos	18.102	26.666
Arquitecto de Datos	27.882	32.550
Científico de Datos	21.135	30.079
Ingeniero de Datos	24.717	33.889
Ingeniero DevOps	28.430	37.923
Arquitectura de Seguridad Digital	24.660	30.383
Desarrollador Back End	20.510	28.820
Desarrollador Full Stack	22.240	31.696
Desarrollador Front End	19.920	27.520
Diseñador UX/UI	22.136	26.786
Desarrollador Mobile	27.240	32.325
Analista QA	23.242	31.498

FINANZAS Y CONTABILIDAD	Salario Anual Neto (US\$)	
	Nivel inicial (menos de 2 años de experiencia)	Nivel medio (2-6 años de experiencia)
Contador/a	17.779	23.429
Analista de Finanzas y Administración	15.610	24.793
Analista Business Planning	18.158	25.862

INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES	Salario Anual Neto (US\$)	
	Nivel inicial (menos de 2 años de experiencia)	Nivel medio (2-6 años de experiencia)
Arquitecto/a de Red	22.550	31.304
Administrador/a de Sistema	20.160	28.490
Administrador/a de Base de Datos	15.580	25.730
Soporte Técnico	16.942	26.655
Analista de Sistemas	18.459	28.339
Programador/a	16.783	28.752

INDUSTRIA CREATIVA - VIDEOJUEGOS	Salario Anual Neto (US\$)	
	Nivel inicial (menos de 2 años de experiencia)	Nivel medio (2-6 años de experiencia)
Desarrollador de Videojuegos	16.406	28.511
Programador	16.783	28.752

7. Inteligencia Artificial & Ciberseguridad

Inteligencia Artificial

Chile considera a la Inteligencia Artificial como una herramienta estratégica fundamental para revitalizar su economía y diversificar su matriz productiva. Según un estudio de la consultora Foresight, apoyado por Google Chile, la adopción de esta tecnología podría generar hasta US\$ 67.224 millones anuales adicionales a la economía nacional, una cifra que equivale aproximadamente al 20% del PIB. Este impacto no solo se limita al crecimiento económico, sino que busca aumentar la productividad y eficientar procesos en sectores prioritarios, posicionando al país a la vanguardia de la transformación digital global.

Bajo este enfoque, el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación impulsó en 2021 una Política Nacional de Inteligencia Artificial, pionera en la región, reconociendo el efecto profundo que esta tecnología tendría a nivel social y económico. Esta hoja de ruta inicial permitió materializar hitos clave como la creación del Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA), el fomento de becas de doctorado especializadas, la aceleración en la adopción de redes 5G y el lanzamiento del primer doctorado en IA de Latinoamérica.

En 2024, la política nacional fue actualizada para responder al vertiginoso avance de la tecnología, principalmente con

la fuerte irrupción de la IA Generativa y Agéntica, estableciendo un marco robusto de colaboración público-privada y fortaleciendo las capacidades nacionales en I+D. Un pilar fundamental de esta actualización fue la creación del Plan Nacional de Data Centers, una iniciativa estratégica diseñada para optimizar y facilitar los procesos de inversión ante la creciente demanda de infraestructura digital.

Chile se posiciona así como el único país de América Latina y el Caribe en contar con una política pública integral de esta envergadura, consolidándose como el referente indiscutido en infraestructura tecnológica estratégica para la región. Entre sus medidas destaca la implementación de campus tecnológicos regionales, especializados en el entrenamiento de IA y cómputo de alto rendimiento, los cuales aprovechan estratégicamente las zonas del país con mayor disponibilidad de energías renovables y alta conectividad.

Los resultados de este esfuerzo institucional se reflejan en el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) 2025, donde Chile se ubica en el primer lugar regional. Este informe, elaborado por CENIA y la CEPAL, con el apoyo de organismos como la UNESCO, destaca al país por su infraestructura avanzada, su disponibilidad de datos y su dinámico ecosistema académico y emprendedor. Chile sobresale especialmente por poseer la velocidad de internet más alta de

América Latina, ser un hub de centros de datos, tener acceso a talento digital avanzado y contar con un amplio despliegue 5G a nivel nacional, factores que lo consolidan como un destino sumamente atractivo para la inversión extranjera tecnológica.

No obstante, el país reconoce desafíos pendientes para consolidar su soberanía tecnológica, tales como la necesidad de expandir la capacidad de cómputo de alto rendimiento y mejorar la gobernanza de datos para aumentar su impacto real. Asimismo, se trabaja en avanzar en la alfabetización digital hacia una formación específica en IA dentro del sistema educativo. En paralelo, el Congreso chileno se encuentra en una intensa discusión legislativa para regular los usos de esta tecnología, lo que demuestra un compromiso firme por equilibrar el desarrollo tecnológico con un uso ético, seguro y protector de los derechos ciudadanos.

Ciberseguridad

La digitalización ha expandido tanto las oportunidades como los riesgos a nivel mundial, transformando la ciberseguridad en un pilar estratégico para el correcto desarrollo de un país. En este escenario, Chile ha logrado posicionarse como un referente destacado, alcanzando el puesto número 20 a nivel mundial en el National Cyber Security Index (NCSI) 2025.

No obstante, el liderazgo regional convive con amenazas crecientes; según el Reporte de Ciberseguridad 2025 de Entel, el país es el cuarto más afectado por ataques de ransomware

en Latinoamérica, una realidad que subraya la urgencia de fortalecer continuamente las capacidades de defensa y resiliencia ante incidentes críticos.

Como respuesta a estos desafíos y bajo el marco de la estrategia “Chile Digital 2035”, en 2024 se promulgó la Ley Marco de Ciberseguridad (Ley 21.663), un hito regulatorio que establece las bases para un ecosistema digital robusto. Esta ley permitió la creación de la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ANCI) como organismo rector y quien define obligaciones vinculantes para los Prestadores de Servicios Esenciales y Operadores de Importancia Vital (OIV).

A la fecha, la ANCI ha identificado a 915 organizaciones como OIV, integrándolos formalmente en el núcleo estratégico de la seguridad nacional.

Este robusto marco regulatorio, sumado a la acelerada digitalización de las empresas y el Estado, está impulsando el mercado de soluciones de ciberseguridad en el país. De acuerdo con proyecciones de IDC, el mercado de ciberseguridad en Chile alcanzará los US\$ 658 millones en 2025, con un crecimiento estimado del 12,4% para 2026. Esta tendencia se alinea con el dinamismo regional en Latinoamérica, donde el sector proyecta inversiones por más de US\$ 10.600 millones, consolidando a la ciberseguridad como un área de alta rentabilidad y un motor de innovación tecnológica.

Sin embargo, el crecimiento sostenido del sector enfrenta un desafío estructural en la disponibilidad de capital humano. Según datos del CSIRT (Equipo Nacional de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de Chile), Chile



presenta actualmente una brecha de 28.000 especialistas en ciberseguridad, déficit que podría escalar a más de 63.000 profesionales para 2026 debido al acelerado ritmo de adopción tecnológica.

Ante esta brecha, el Estado chileno ha iniciado una colaboración activa con el sector académico e institutos técnicos para acelerar la formación de talento especializado.

Este esfuerzo conjunto no solo busca proteger los activos digitales y servicios críticos del país, sino también consolidar a Chile como un actor estratégico y un destino privilegiado para la inversión internacional en ciberseguridad y servicios tecnológicos de alta complejidad.

8. Historias de Éxito

Más de 90 empresas internacionales, incluidas grandes multinacionales de tecnología y compañías de Fortune 500, han elegido Chile para establecer centros de desarrollo de software, centros de servicios compartidos e instalaciones de externalización de procesos empresariales que gestionan funciones de finanzas y administración. Estos son algunos ejemplos.

- **Equifax (Estados Unidos):** En 2009, Equifax, una empresa global tecnológica de datos y análisis, instaló en Chile un centro piloto para la generación de tecnologías que permiten el manejo, análisis y enriquecimiento de datos útiles para que diferentes empresas puedan tomar mejores decisiones de negocios.

Tras el éxito de este piloto, que fue apoyado por CORFO e InvestChile, en 2018 la empresa decidió iniciar un proyecto de ampliación que ha convertido a este centro en el más grande de la empresa alrededor del mundo, con más de 300 desarrolladores informáticos, y sirve de inspiración para sus símiles de Atlanta y Dublín.

- **NTT Data (Japón):** NTT es un proveedor mundial de soluciones de TI de origen japonés con presencia en 16 países. La compañía ofrece soluciones de análisis de negocios, consultoría de TI, inteligencia artificial, edtech y servicios en la nube. Desde 2006, NTT Data cuenta con un centro de servicios en la ciudad de Temuco, al sur de Chile una ciudad de nivel II en un hub digital que actualmente emplea a más de 2.000 programadores y exporta el 70% de sus servicios TI al mundo.

- **Evalueserve (Suiza):** Evalueserve seleccionó en 2006 a Chile como un centro de operaciones para atender clientes norteamericanos, debido principalmente a su zona horaria similar, pero también por su afinidad cultural y apertura a la transferencia de empleados de todo el mundo. La compañía instaló sus operaciones en Viña del Mar, donde existe una gran oferta de universidades de calidad, con alta disponibilidad de talento. Pese a la naturaleza global de la oferta de Evalueserve, la unidad chilena -que cuenta con 600 empleados- ha desarrollado fortalezas particulares, como su práctica de analítica de marketing, que se especializa en integrar los datos físicos

y digitales de los clientes, algo que es cada vez más necesario con la noción de la transformación digital. La oficina chilena también cuenta con mucha experiencia en riesgo y cumplimiento para servicios financieros, una de las cuatro unidades de negocios de Evalueserve. Alrededor del 50% de los clientes de Evalueserve corresponden a firmas del ámbito financiero.

- **Globant (Argentina):** La compañía con sede en Argentina tiene presencia en 17 países, y emplea a más de 24.000 personas a nivel mundial, proveyendo servicios de ingeniería, innovación y desarrollo de software a medida.

En 2016, estableció un centro TI en Santiago de Chile, con sólo 40 empleados. Actualmente, Globant Chile cuenta con dos centros de servicios, en Santiago y Viña del Mar, y emplea a más de 1.200 personas para entregar servicios en industrias que van desde la atención médica, tecnología financiera, videojuegos y aerolíneas.

- **Tata Consultancy Services - TCS (India):** TCS es un proveedor de servicios TI, consultoría y soluciones de negocios que ofrece servicios de transformación y tercerización a empresas globales. Es una subsidiaria de Tata Group, el mayor grupo empresarial multinacional de India. TCS está en Chile desde 2005 y opera un centro regional de entrega de servicios TI y BPO, con una dotación de 1.700 empleados distribuidos en sus 3 oficinas ubicadas en Santiago, Valparaíso y Concepción.

- **Citi Tech Hub (Estados Unidos):** El centro tecnológico de Citi en Chile se ha consolidado como un pilar estratégico para la corporación, operando con un equipo de 460 especialistas de alto nivel. Desde Santiago, este hub atiende a más de 80 países, liderando proyectos críticos que incluyen el desarrollo de plataformas de inversión impulsadas por Inteligencia Artificial y la optimización de sistemas de pagos regionales. Su operación es clave para la transformación digital de Citigroup en América del Norte y Latinoamérica, demostrando la capacidad del talento chileno para exportar tecnología de punta.

- **SoftServe (Ucrania):** Con el objetivo de diversificar su capacidad operativa en 2022, la firma ucraniana de desarrollo de software, SoftServe, inició una sólida expansión en América Latina con centros en México, Colombia y Chile.

Tras consolidar su presencia en Santiago con un equipo de 100 desarrolladores, la compañía dio un paso estratégico en 2025 al ampliar su dotación y establecer un segundo centro de desarrollo en Chillán (Región de Ñuble). Esta apuesta por el talento local fuera de la capital le ha permitido asegurar proyectos críticos tanto para el mercado regional como para clientes globales, fortaleciendo su ecosistema de innovación.

- **ZeroFox (Estados Unidos):** Con una base de más de 2.000 clientes a nivel global, ZeroFox ha consolidado su presencia en Chile desde 2016, estableciendo a Santiago como un eje estratégico para sus operaciones.

Actualmente, su centro de desarrollo de software cuenta con un equipo de 100 ingenieros altamente especializados en detección de amenazas y respuesta a incidentes. Con una trayectoria sólida y planes de expansión vigentes, la compañía reafirma su confianza en el talento técnico chileno para liderar la protección contra riesgos digitales a escala mundial.

- **Synopsys (Estados Unidos):** En 2006 esta empresa puso en funcionamiento en Santiago de Chile el único centro de investigación y desarrollo de software para chips y circuitos integrados de Sudamérica. El centro, que tiene una dotación de 160 ingenieros, se instaló con apoyo del programa de atracción de inversiones en alta tecnología de CORFO. Uno de los focos del equipo chileno de Synopsys es el desarrollo de algoritmos para la optimización del consumo de potencia por parte de los circuitos, una creciente exigencia de los usuarios.
- **Becton Dickinson - BD (Estados Unidos):** Con apoyo del Estado chileno, esta empresa, una de las más importantes de tecnología médica en el mundo, amplió la capacidad operacional y el alcance internacional del centro de servicios compartidos que opera en Chile, que cuenta con 220 empleados, aumentando de 800 a 1.800 los procesos a realizar, como parte de su exportación de servicios a EE. UU., Canadá, el Caribe y su Casa matriz. El proyecto considera tecnologías de automatización mediante herramientas como Automation Anywhere (Automatización Robótica de Procesos), Service Now (Automatización de Flujo de Trabajo) y FlexiCapture

(Reconocimiento de Caracteres), entre otras.

- **Experian (UE):** Experian es compañía dedicada a proveer servicios de información, análisis y marketing a organizaciones y consumidores para ayudar a gestionar el riesgo y la recompensa de las decisiones comerciales y financieras. En 2007 instaló un centro en Chile para brindar soporte a las regiones de América del Norte y América Latina. Durante los últimos 13 años, desde Chile y con una operación que cuenta con 200 empleados, Experian ha aumentado la capacidad de proveer funciones comerciales específicas que permiten a los consumidores y clientes administrar sus datos de mejor forma, predecir el comportamiento de sus audiencias, identificar fraudes en tiempo real y optimizar campañas de marketing. Sus clientes incluyen organizaciones de los sectores de servicios financieros, comercio minorista y catálogo, telecomunicaciones, servicios públicos, medios de comunicación, seguros, automoción, ocio, comercio electrónico, fabricación, propiedad y organizaciones de gobierno.

9. Incentivos a la Inversión

Chile dispone de los siguientes incentivos a la inversión para el sector de Servicios Globales y Tecnología:

Reembolso del Impuesto al Valor Agregado (IVA)

Los ingresos recibidos por exportación de servicios, incluyendo la exportación de servicios de hospedaje y procesamiento de datos, pueden obtener los siguientes beneficios:

- Exención del IVA sobre los ingresos recibidos del servicio.
- Recuperación del IVA pagado en la adquisición de bienes y contratación de servicios necesarios para realizar la exportación (siempre que el servicio exportado esté gravado con IVA en Chile).
- Devolución de derechos y demás cargas aduaneras pagadas, con respecto a materias primas, artículos semielaborados y partes o piezas importadas, cuando dichos insumos hayan sido incorporados o consumidos en la producción de servicios a exportar.
- Acceso al mecanismo de créditos por impuestos pagados en el exterior.
- Exención de impuesto adicional (retención de impuestos) por trabajos de ingeniería o servicios técnicos.

Incentivo Fiscal de Capacitación

Las empresas pueden acceder al crédito tributario del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), incentivo que consiste en la posibilidad de descontar del impuesto a la renta a pagar anualmente, hasta la concurrencia del 1% de la planilla anual de remuneraciones del conjunto de trabajadores, ex trabajadores y potenciales trabajadores

por concepto de los gastos en los que haya incurrido por la realización de acciones de capacitación informadas al SENCE y visadas por este servicio.

Programa de Incentivos Tributarios a la I+D (Ley de I+D)

Este programa, establecido para mejorar la competitividad de las empresas con operaciones en Chile, incentiva las inversiones en investigación y desarrollo (I+D) mediante beneficios fiscales. Las empresas que participan activamente en actividades de I+D certificadas por CORFO, la Corporación de Fomento de la Producción, son elegibles para las siguientes ventajas:

- **Crédito Fiscal Directo:** Un crédito del 35% compensa las obligaciones fiscales de primera categoría atribuibles directamente a actividades de I+D certificadas.
- **Deducción Fiscal Indirecta:** El 65% de los gastos de I+D, que incluyen salarios, servicios y adquisiciones de activos (equipos, patentes, derechos de autor, etc.), se tratan como costos operativos, reduciendo efectivamente el ingreso gravable.
- **Límite Anual de Crédito:** Para garantizar la maximización del impacto del programa, un tope anual de US\$1 millón protege la asignación de recursos e incentiva las inversiones estratégicas en I+D.

El programa requiere una asignación mínima del 50% de la inversión en I+D dentro de Chile y el compromiso de una inversión anual mínima en I+D de US\$7.500 (o su equivalente en moneda local).

Exención del IVA para Importaciones de Bienes de Capital

Los bienes de capital importados para proyectos de investigación y desarrollo tecnológico valorados en US\$5 millones o más están exentos tanto de aranceles de importación como del IVA. Este beneficio fiscal, otorgado por el Ministerio de Hacienda, se aplica a todo equipo, piezas de repuesto, accesorios y ajustes asociados al proyecto.

Este programa extiende la exención del IVA más allá de la investigación y la tecnología, abarcando importaciones de bienes de capital para diversos proyectos de desarrollo en Chile. Estos incluyen, entre otros, minería, energía, telecomunicaciones y empresas médicas o científicas, siempre que cumplan con el umbral mínimo de inversión de US\$5 millones.

Programa de Cofinanciamiento del Gobierno/ IFI Tech

IFI Tech es un instrumento diseñado para atraer y potenciar inversiones productivas basadas en tecnología en Chile. Se dirige específicamente a la industria de Servicios Globales y Tecnología, ofreciendo un cofinanciamiento gubernamental para proyectos calificados.

A través de IFI Tech, las empresas pueden acceder a cofinanciamiento directo de hasta el 30% de los recursos comprometidos en los primeros dos años de ejecución del proyecto,

con una contribución máxima del gobierno de US\$5 millones. Este apoyo puede aplicarse a una variedad de actividades, que incluyen:

- Inserción y capacitación de capital humano: Capacitación de su fuerza laboral para el futuro.
- Activos fijos tecnológicos: Adquisición de equipos e infraestructura esenciales.
- Desarrollo de la red de proveedores: Fomento del ecosistema local.
- Costos de administración: Agilización de la implementación del proyecto.

Es importante tener en cuenta que IFI Tech es administrado por los Gobiernos Regionales en Chile y que cada proyecto se somete a un riguroso análisis caso por caso. Además, el programa requiere una inversión mínima de US\$2 millones por parte del solicitante.

Al aprovechar el cofinanciamiento estratégico de IFI Tech y fomentar un entorno de apoyo, Chile tiene como objetivo impulsar la innovación y acelerar el crecimiento de este sector tecnológico.

Apoyo a la Inmigración Corporativa

InvestChile facilita los procesos de inmigración para empresas extranjeras que buscan traer personal clave a través de su programa de carta de patrocinio simplificado.

Esta carta es una documentación esencial que agiliza el proceso de solicitud de visa para inversionistas, ejecutivos de nivel C, gerentes y profesionales técnicos, permitiendo a las empresas asegurar rápidamente las autorizaciones de trabajo necesarias para su talento extranjero.

10. Ecosistema local

El ecosistema de tecnología y servicios en Chile cuenta con una diversa red de actores de apoyo. Asociaciones comerciales como ACTI o Chiletec abogan por cambios en las políticas, mientras que entidades gubernamentales como Corfo ofrecen programas de incentivos y financiamiento. Iniciativas público-privadas como StartupChile atraen talento internacional y los conectan con actores locales.

Este entorno colaborativo proporciona a las empresas extranjeras recursos vitales y orientación, impulsando su crecimiento y éxito en Chile.

Principales Asociaciones Gremiales

- **ACTI: Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información:** ACTI es la principal asociación del sector en el país y reúne a más de 130 empresas líderes. Su membresía abarca desde grandes actores globales hasta pioneros tecnológicos nacionales especializados en desarrollo de software, provisión de hardware y prestación de servicios. La agrupación tiene como objetivos: 1) abogar por políticas favorables que potencien el sector; 2) liderar

iniciativas industriales que impulsen el crecimiento; y 3) proporcionar programas para miembros con el fin de capacitar a sus integrantes para el éxito tanto en el mercado chileno como en el global.

- **CHILETEC - Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología:** La Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología, Chiletec agrupa principalmente a las pequeñas y medianas empresas de software instaladas en el país. Cuenta con 120 empresas asociadas. La asociación representa los intereses de sus miembros ante los organismos gubernamentales, configurando políticas que fomenten la innovación y el crecimiento del sector chileno del software.

- **Chile Data Centers- Asociación Chilena de Data Centers:** Chile Data Centers agrupa a los mayores operadores de infraestructura digital, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos del país.

La entidad desempeña un rol crítico en el posicionamiento de Chile como hub regional de centros de datos, liderando la agenda en marcos regulatorios, formación de talento digital y vanguardia en eficiencia energética. Su

gestión es clave para promover estándares de clase mundial y prácticas de sustentabilidad que aseguran la competitividad de la industria a largo plazo.

- **AIE: Asociación de la Industria Eléctrica/ Electrónica:** La Asociación de la Industria Eléctrica y Electrónica (AIE) reúne a más de 70 actores clave en los sectores chilenos de electrónica, automatización, electricidad y tecnologías de la comunicación. Desde los principales fabricantes y startups hasta universidades, AIE fomenta un ecosistema diverso y dinámico.
- **IDICAM - Cámara Chilena de Infraestructura Digital:** La Cámara Chilena de Infraestructura Digital reúne a actores de la industria para abordar el desafío crítico del acceso digital en Chile. La Cámara se enfoca en desplegar infraestructura digital y de datos esenciales, incluyendo fibra óptica, torres y centros de datos, en todo el país. Este esfuerzo colectivo, respaldado por miembros como American Tower, Huawei, Claro-VTR y OnNet Fibra, está reduciendo activamente la brecha digital y promoviendo un crecimiento inclusivo en Chile.
- **CHILE TELCOS - Asociación Chilena de Telecomunicaciones:** La Asociación Chilena de Telecomunicaciones reúne a Claro, Entel, Movistar, Mundo y VTR, los principales proveedores del país de servicios de Internet, telefonía móvil y fija, y televisión de pago. Sus esfuerzos colaborativos han impulsado de manera demostrable el progreso de Chile en infraestructura y adopción digital.

Organizaciones Gubernamentales

- **InvestChile:** La Agencia Chilena para la Promoción de la Inversión Extranjera, InvestChile, es una entidad pública que promueve a Chile como un destino atractivo para la inversión extranjera directa en el mercado global, conectando los intereses de los inversores extranjeros con oportunidades de negocios en Chile, y ofreciendo servicios de clase mundial en línea con las políticas de desarrollo económico del país.

InvestChile ofrece servicios personalizados para las compañías en cada paso del proceso de inversión extranjera. Su equipo asesora a más de 700 empresas cada año, de manera especializada.

- **Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación:** Este Ministerio es responsable de asesorar y colaborar con el Presidente de la República en el diseño, formulación, coordinación, implementación y evaluación de las políticas, planes y programas destinados a fomentar y fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación, orientándolo a contribuir al desarrollo sostenible del país y a la generación de conocimiento como resultado de investigación de base científico-tecnológica. Tiene a su cargo la Política Nacional de Inteligencia Artificial, que definirá los lineamientos estratégicos que debe seguir el país en esta materia durante los próximos 10 años, con el objetivo de empoderar a las personas en el uso y desarrollo de herramientas de IA, y participar en

el debate sobre sus consecuencias legales, éticas, sociales y económicas.

- **Corfo - Agencia Chilena de Desarrollo Económico:** La Corporación de Fomento de la Producción es un servicio público descentralizado dependiente del Ministerio de Economía que tiene como objeto fomentar el emprendimiento, la innovación y la competitividad, fortaleciendo, además, el capital humano y las capacidades tecnológicas. Tiene como principal objetivo promover una sociedad de más y mejores oportunidades para contribuir al desarrollo económico del país.
- **ProChile:** ProChile, dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores, es el servicio encargado de promover la oferta exportable de bienes y servicios chilenos y de contribuir al desarrollo del país mediante la internacionalización de las empresas chilenas, así como la promoción de la imagen país en el mundo. A través de su red de 16 oficinas regionales, trabaja de la mano de empresas exportadoras mediante diversos instrumentos con el fin de fortalecer su capacidad exportadora, apuntando a un crecimiento de su presencia internacional.
- **Sence:** SENCE es un organismo técnico del Estado, funcionalmente descentralizado, que se relaciona con el gobierno a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Mediante una oferta integrada de políticas, programas e instrumentos de calidad, mejorar la empleabilidad de quienes buscan trabajo o quieran mejorar sus trayectorias laborales, y acompañarlos durante los desafíos laborales que se

les presentan, con especial atención en apoyar la inserción y continuidad laboral de personas vulnerables.

- **ANID:** La Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) desempeña un papel fundamental en el fomento de la innovación en todo el país. La ANID, dependiente del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, administra una amplia gama de becas, programas y concursos de posgrado.

Esta dedicación a fomentar la investigación en todas las áreas del conocimiento –desde la ciencia fundamental hasta los avances tecnológicos de vanguardia– impulsa el desarrollo de soluciones científico-tecnológicas en Chile de acuerdo con la política nacional.

Iniciativas Público-Privadas

- **Comité Técnico Público Privado de Exportación de Servicios:** Bajo el liderazgo del Ministerio de Hacienda, esta instancia actúa como el principal puente estratégico entre el Estado y el sector privado.

Conformado por representantes de 20 instituciones, el Comité tiene como misión diagnosticar barreras y diseñar soluciones normativas que faciliten, perfeccionen y potencien la oferta exportable de servicios del país.

Gracias a esta articulación, Chile mantiene un marco de políticas públicas dinámico que se adapta a las exigencias de los mercados globales, consolidando al país como una plataforma competitiva para servicios de alto valor agregado.

- **Talento Digital para Chile:** Talento Digital para Chile es una alianza público-privada, liderada por el Ministerio de Hacienda y conformada por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social; el Ministerio de Ciencia y Tecnología, Sence, Corfo; InvestChile, CPC, Sofofa, Acti, OTIC Sofofa y el BID. Es coordinada por una unidad ejecutora, compuesta por un consorcio Fundación Chile – Fundación Kodea. Desde 2019 la entidad ha transformado a más de 23.000 personas, reconvirtiendo sus carreras con habilidades digitales.
- **Fundación Chile:** Es una organización público-privada cuyo propósito es impulsar la transformación de Chile hacia el desarrollo sostenible. Ha sido pionera potenciando y habilitando distintos sectores productivos, como la industria acuícola, el sector agroindustrial, el movimiento hacia energías renovables como la solar y los primeros fondos de capital de riesgo en Latinoamérica, entre otros. La Fundación trabaja en red, generando alianzas con actores del mundo público y privado, con más de 160 instituciones en 35 países.
- **Fundación Kodea:** Kodea es una fundación que potencia la generación de talentos para el mundo digital, fomentando un desarrollo tecnológico más inclusivo, la búsqueda de habilidades computacionales en grupos de personas que están marginados de esta formación y una educación que promueva desde la adopción de la tecnología de la información hasta la creación tecnológica, para apoyar la transición de Chile a la economía del conocimiento y enfrentar los desafíos de la era digital.
- **Fundación País Digital:** País Digital es una fundación sin fines de lucro enfocada en el desarrollo y la masificación de la tecnología en Chile, en las áreas de educación, ciudades inteligentes y desarrollo digital. Se posiciona como una institución que, a partir de un conjunto de acciones articuladas, como investigación, estudios, ejecución de proyectos piloto y concretos, contribuye al debate en el campo de las TIC al generar reflexiones, propuestas y pautas que son de utilidad para la población en general.
- **Fundación Conecta Logística:** La fundación Conecta Logística, una organización sin fines de lucro dedicada a la logística, impulsa la colaboración entre actores públicos, privados y académicos, fomentando la eficiencia, la competitividad y la sostenibilidad a través de investigaciones y talleres. Su visión es posicionar el sector logístico de Chile entre los 10 primeros del mundo, donde la logística fluida impulsa una economía verde y próspera.

InvestChile Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera

InvestChile, la Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera, promueve al país como destino de inversión (IED) y Hub de América Latina para negocios globales, siendo el puente entre sus intereses y las oportunidades de negocio existentes, por medio de asistencia personalizada y gratuita para facilitar la instalación y expansión de la inversión.

¡REVISA NUESTROS
SERVICIOS Y HAGAMOS
REALIDAD TU PROYECTO!



Reconocimiento
Internacional Hubspot
Caso de Éxito

2020



Mejor Agencia de
Promoción de Inversiones
de América del Sur

2019, 2020, 2021 y 2022



International Business
Magazine Award
Winner

2019

WEB AWARDS
2017

Government Standard
of Excellence

Government Standard
of Excellence WEB
AWARDS

2017

Asesoramos, Conectamos, Apoyamos

¡Más de 700 empresas asesoradas cada año!
¡Encuentra todo lo que necesitas en InvestChile!

EN CADA ETAPA

Servicios gratuitos especializados

PROSPECCIÓN

Conocimiento e Información

- Estadísticas de IED, datos y oportunidades de negocio
- Aspectos destacados del mercado
- Asesoría legal y fiscal
- Información sobre costos de instalación
- Carteras de proyectos públicos y licitaciones

LANDING

Guía y Acceso

- Asesoría sectorial experta en diversos idiomas
- Soporte legal para la puesta en marcha
- Contacto con actores clave y visitas a terreno
- Asistencia en la postulación a incentivos y programas públicos
- Integración a la Red de Apoyo para la instalación de proyectos en regiones

EN CADA ETAPA

Servicios gratuitos especializados

PRE INVERSIÓN

Promoción y Asesoría

- Reuniones con actores públicos y privados
- Agenda para delegaciones de inversionistas
- Giras de inversión, conferencias y talleres
- Incentivos a la inversión y programas especiales

REINVERSIÓN EN EMPRESAS

Soporte Permanente

- Asistencia para desarrollo de proyectos de empresas ya instaladas
- Gestión de entorno y clima de inversión (Policy Advocacy)
- Asesoría online gratuita para la solución de inquietudes
- Apoyo para obtención de Visa Inversionista
- Seguimiento de imprevistos y gestión ante organismos públicos
- Gestión de prensa
- Asesoría en iniciativas de valor agregado y desarrollo sustentable
- Conexión con actores públicos y privados para fomentar sinergias y cooperación